

嘉善金泰工程塑业有限公司

社会责任报告

第一部分 前言

一、报告编制规范

《嘉善金泰工程塑业有限公司社会责任报告》回顾了嘉善金泰工程塑业有限公司在社会
会责任实践方面的理念、制度、措施以及取得的成效。关于本报告的披露内容，说明如下：

（一）报告范围

报告的组织范围：嘉善金泰工程塑业有限公司

报告的时间范围：2019 年 1 月-11 月

报告的发布周期：年度发布

（二）报告内容客观性说明

本报告完全依托公司生产经营实际情况而编写，内容客观公正，绝无虚假信息，定期
公布，以接受社会的监督指导。

二、致辞

金泰秉持着为客户创造增值，为股东创造收益，为员工创造幸福，为社会创造财富的
经营理念，追求为社会做出贡献，为客户创造更高价值。在企业文化的指引下，金泰以更
好的解决导向元件及密封系统相关问题为企业的发展方向，全力塑造企业成为更可靠、更
稳定、更科技、更国际、更具创新力和生产力的优质供应链平台。

对于未来，金泰将推动可持续发展战略。我们期待在更为广阔的领域内与国内外客商
携手并进，不断拓进产品及产业的发展空间，愿与天下朋友携手共创美好的未来！

三、企业简介

嘉善金泰工程塑业有限公司创始于 1986 年，专业致力于导向元件和密封系统产品的
设计、研发、制造与销售，依托卓越的科研实力与强力的执行效能为客户提供优质的密封
组件解决方案。目前，公司占地面积 12000 多平方米，厂房 8000 多平方米，各类专业生
产设备 200 多台套，总资产达 8500 多万元。拥有卷管、塑料、金工三大生产加工车间以
及专业的技术研发中心，具有高度集中的优质生产供应能力、同时具备专业的技术研发和

产品试验测试能力。

金泰产品包括填充改性氟塑料系列、PFC 高强度夹布酚醛系列、液压密封系列等。产品具有自润滑、耐磨、耐高温、高机械强度等特性，可应用于工程机械、数控机床、加工中心、精密机床、油田、水利工程等行业，其中水工闸门密封复合材料被国家重点水利工程三峡水利工程采用，公司自主开发的 PFC-3 高强度夹布酚醛导向环产业化项目被科技部批准为火炬计划示范项目，广泛应用于工程机械、矿山机械、锻压机械等行业，并远销法国、意大利、荷兰、日本及台湾等地区。通过多年的努力，金泰塑业的市场范围不断扩展，已成为国内实力雄厚的密封件供应商之一，同时也赢得了广大海外客户的一致推崇。

金泰产品以其良好的稳定性、加工精度、可靠性与完整性始终走在行业的前列，公司以研发为重点、创新为根本，不断优化产品设计，提升技术含量，现拥有 14 项自主知识产权和专利技术，29 项省级工业新产品，与武汉理工大学等国内著名高校有着长期紧密的技术合作关系。公司视产品质量为企业安身立命之本，以“专业、优质、进取”为核心价值，以 ISO 9001 管理体系为基础，通过不断的技术革新与质量管控、管理创新与服务提升，优化原材料的质量控制和成本管理，不断提升金泰品牌产品的市场竞争力。

金泰已通过 ISO 9001 质量体系认证、ISO 14001 环境管理体系认证、ISO 45001 职业健康安全管理体系认证。同时，公司将环保节能理念贯穿整个生产过程，构建了绿色环保制造体系。公司先后获得“国家高新技术企业”、“浙江省科技型中小企业”、“嘉兴市著名商标”、“纳税信用等级 AAA 级”等荣誉称号。

未来，公司将不断强化服务意识，以科技为先导，努力将金泰打造成为我国优秀民族产业品牌，积极参与全球化的贸易与合作，向着国际化、科技化、产业化的方向不断前行。

第二部分 报告正文

一、经营与发展综述

（一）2019 年经营情况

2019 年是极具有挑战性的一年，面对经济低迷致使市场竞争异常激烈，国家金融政策调整导致流动性维持紧平衡，环保、税务、安全等法规的严格实施导致成本费用快速上升，铜价上涨致使流动资金激增等重重困难，在全体员工的共同努力下，我们严格执行国家导向环行业相关政策，以“客户创造更高价值的”为经营理念，通过实施品质提升工程、市场拓展工程、精细管理工程等有效举措在逆境中产销量持续增长。上一年度，PFC-6 夹布

酚醛导向环成功投产，推动企业转型升级，在行业各种竞争压力加大的情况下，依然保持良好的增长势头。

2019年，在公司全体员工共同努力下，公司面对严峻的外部环境创新破难、共克时坚，产销量、销售收入、利润等主要经济指标创历史新高，经济总量稳健快速增长，圆满完成公司年度各项工作指标。在资金运行效率、质量、成本绩效考核中取得了新突破，应收账款周转率比2018年递减4.01%，流动资金周转率比2018年递增4.5%，客户投诉下降5%，提升了效率、提高了效益。

（二）未来发展规划

立足于导向环产业领域，金泰围绕做专、做精、做强、做大这一目标，抓住当前机械制造行业迅速发展的契机，着眼于产业化开发高效导向环产品，致力于打造成国际一流的密封系统解决方案供应商，为客户提供优质的高市场适应性的密封产品。

2020年我们面对的国内外形势将更为严峻，货币流动性将继续降速，企业的流动资金比2019年更为趋紧，很多同行业公司加快了国际市场开拓，全球竞争更为激烈。为此，公司经营层制订了“以拓展市场为核心，以深化管理降低成本为主线，以精细化管理提质增效为抓手”的工作思路，推进公司稳健持续快速发展。第一，积极开拓销售市场，在保证产品质量的前提下使产销量持续增长，全年计划导向环产销量同比增长10%。第二，进一步推进品质优化工程，推进金泰智能车间建设，推广两化融合的广度和深度，优化管理流程，提高产品一次性合格率，降低吨电耗、退货率、置换成本，减少直接生产损失。第三，进一步提高资金运行效率，提高存货周转效率，降低财务成本、采购成本、运输费用等各项成本费用支出，逼下间接成本。第四，进一步完善以绩效考核为中心的企业管理体系，实施漆包工序新的薪资考核体系，完善岗位技能等级考核体系，提高员工综合技术素质，提高各岗位工作绩效，构建精干、高效的员工团队。第五，进一步提高员工薪资福利待遇，持续改善员工福利。公司各部门将凝心聚力，砥砺前行，协同合作，勇于创新，强化管理，实现未来3年的盈利规划：2020年740万、2021年810万、2022年900万的利润指标。

二、社会责任实践

（一）公司治理制度

公司把公司治理与生产经营工作有机结合起来。严格按照《公司法》和国家相关法律、法规、规章的要求，建立现代企业制度，完善法人治理结构，规范公司运作。建立起以《公司章程》为基础，以股东大会议事规则、总经理工作细则等为主要架构的系统科学的规章

体系。形成了以股东大会、董事会、监事会及管理层为主体结构的决策、执行、经营管理、有效监督等权力制衡机制，确保了公司生产经营等各项业务活动的健康运行，实现了公司的可持续健康发展。

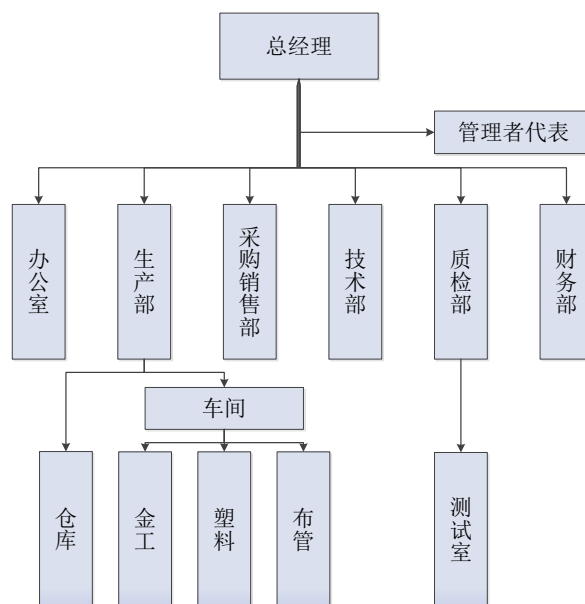


图 1 公司组织机构图

根据公司发展需要，制定各个部门的部门职责，及其岗位职责与权限。形成《各部门管理职责》及《岗位说明书》。

为了更好的听取和采取员工、客户的各种意见和建议，有利于在不同的部门、职位和地区之间实现有效的沟通和技能的共享。公司针对性的设计了工作系统，并对各类别的信息沟通反馈设计了针对性的部门，明确其职责。

公司各级部门按照明确的岗位职责和权限，共同确保公司产品和服务的质量。

（二）股东权益保护

为有效保护股东利益，由公司高层负责对公司各高级管理人员职权行使、重大投资、财务收支和经济活动等组织行为进行监督、审计，保证公司活动的合法性、规范性、有效性。同时专门制定了《公司章程》《股东会议事规则》等制度，充分确保公司股东利益得到保护。

（三）职工权益保护

金泰在谋求自身发展额同时，时刻不忘为公司做出贡献的员工，公司领导心系员工需求，切实把企业对员工的关心、关怀传递给每一个员工，让全体员工共享企业发展的成果。

1、营造以人为本，营造健康、安全、舒适的良好工作环境

作为生产制造型企业，保护员工的工作安全是最基本的责任。公司执行 ISO 14001 环境管理体系、ISO 45001 职业健康安全管理体系标准，通过加强对员工的安全生产教育宣传，使员工建立安全生产概念，并通过入职培训、岗位培训、转岗培训等专题培训使员工充分了解如何做到安全生产保持健康工作环境。

在产品生产过程中，公司对操作人员的人身安全、身体健康采取合理的保护和防护措施。公司制定了各工序的安全操作规程，并在机械设备的电机及电器配套装置上加装安全保护、防护设计等技控装置保障员工生产安全。为给员工提供舒适的工作环境，公司为各办公室安装配置了电脑和空调，车间安装了排风系统，设置了充足的消防设施和安全出口，配置了供水系统等。

2018 年，在公司总经理的领导下，公司全年无死亡、重伤事故。公司加强对各部门的安全管理，并与所有部门签订安全协议，明确责任，落实追责制度。公司进行自查整改，消除安全隐患。开展各类安全教育培训，全年对 23 名新员工进行三级安全教育。公司进行消防安全应急预案演练，真实地演示火灾发生的救援过程，为员工提供应急救援知识；组织消防疏散演习，使员工熟悉了消防通道和疏散门位，掌握了逃生自救方法。

2、保护员工权益，关爱员工，解决员工工作和生活中的实际问题和困难

公司各类员工合同签订率 100%，合同执行 100%，加班时间完全按照国家法律规定执行，五险一金完全法律规定缴纳，公司根据国家劳动法律法规的相关要求制定了以岗位绩效工资制为主体的工资分配制度，按时足额发放员工薪酬，使员工薪酬与企业经营成果相匹配。2019 年员工平均薪资比 2018 年提高 4.7%。

高层领导及时倾听广大员工的心声，了解员工支持和保障措施的效果，进一步解决员工工作和生活中的实际问题和困难；对于具名的员工申诉，公司开通了畅通的员工申诉管理通道。无论是建议还是意见，对于各级人员的信息（办公室、生产部、技术部）都进行详细的反馈，让员工了解到公司关注了员工的想法，公司重视员工的想法。

公司从生活的各个方面提升员工幸福感，员工享有年度旅游、非本地员工租房、伙食补贴制度、非本地员工探亲交通补贴；每年的中秋节、春节，均给予发放福利。对贫困员工、残疾员工及其家属进行节假日慰问，对服务公司二十年的员工赠送纪念品以感谢员工的支持、召开各类文体活动等活跃员工业余生活，增加凝聚力。对“员工的关爱”方面，公司还采取了措施，如：设立了困难员工慰问金，给予有困难的员工慰问金 1000-6000 元/人。

3、帮助员工建立职业发展规划，畅通晋升渠道

员工是企业发展的核心动力。公司高度重视员工的职业发展，坚持以人为本的管理理念，为员工制定了清晰合理的职业生涯通道，设有行政序列和专业序列供员工选择，为每个员工提供纵向提升和横向调动的机会；制定了公平透明的选拔晋升机制，通过技能考核、资格评定、绩效审核等多种方式择优选定；搭建了完善丰富的培训体系，满足各岗位员工不同的需求，公司与建峰培训学校长期合作，按照岗位需求派遣员工开展培训；举办了不同技能大赛，增进员工之间的学习与交流，实现了“人尽其才，才尽其用”的职业发展目标。

高层领导重视并参与继任计划的制定，帮助下属制定个人发展机会，担任导师并亲自参与授课。通过素质测评与日常工作表现的评价等方法选拔出一批高潜力的中高级管理人员后备队，并为每一个成员设计发展规划，利用多方式、多层次对后备领导进行培养。

组织储备干部专项培训班：通过内训、外训，为员工职业生涯发展提供了广阔的平台。只要员工符合胜任不同岗位的知识 and 能力，通过绩效考核，符合公司晋升的条件，选择合适自己的职业道路。中高层可由部门主管晋升为部门副总。

组织专业技术人员专项培训班：通过内训、外训，经绩效考核及测评，技术人员可晋升为总工程师。

组织基层员工的培训班：通过岗位技能、规章制度等内训，经测评合格基层员工可晋升为生产主管。

4、组织开展多种形式的群众性活动

①质量活动


金泰积极推动各项质量文化建设和落地，每年组织开展质量改进活动。

- **质量攻关小组：**公司通过质量攻关活动，持续改进、提升产品质量。
- **合理化建议：**公司常设合理化建议箱，定期收集整理合理化建议，把合理化建议应用于企业各层面的活动，并对优秀的合理化建议团队和个人进行奖励。
- **现场管理：**公司成立现场管理督查小组，每月不定期对各车间进行现场检查，并对检查结果进行评分考核、曝光，促进现场管理改善。
- **精细化管理：**公司积极推行精细化管理活动，每年中评比精细化管理奖，促进各公司之间的良性竞争。

（四）供应商、客户等其他相关方权益保护

公司本着“诚信、共赢”的精神，和供应商、客户等相关方进行友好协商合作，严格履行合同。公司把依法纳税、环境保护、安全生产等社会责任项目都纳入公司年度目标，

责任到人。

公司一贯秉承“以高质量的产品，赢得顾客信任和满意；以科学，诚信，创新的精神，持续地改进质量、环境和职业健康安全管理体系；环保运营，履行合规义务；以人为本，致力安全生产”的管理方针。视产品质量为企业生命，严把产品质量关，建立产品质量管理的长效机制和全面质量管理体系，从原料控制、技术保障、生产过程控制、销售环节控制等各个环节加强质量控制与保证，为客户提供放心产品。公司先后被评为“国家高新技术企业”、“浙江省科技型中小企业”、“嘉兴市著名商标”、“纳税信用等级 AAA 级”。主导产品“”牌系列导向环具有 6 种型号、超千种规格，荣获嘉善科技进步奖等荣誉。

（五）环境保护与可持续发展

1、节能减排

● 原材料的利用控制

- 根据客户不同需求，选择不同客户、不同品种的原材料，减少原材料的浪费。
- 对外购的原材料加强质量检验。
- 原材料加强领用管理，建立领用台账。
- 对使用过的去污毛毡进行回收处理，清洗后 2 次利用，降低了成本。

● 降低能耗

- 生产过程中，利用好峰谷电。
- 公司淘汰了倒角机倒角，采用全自动数控机床一次成型导向环，在能耗方面有更大的优势，比同类产品节能 20%以上，比使用倒角机节能 90%以上，大大提高了生产效益。
- 聚四氟乙烯烧结炉采用数控技术，各区温度自动控制，各动力部位采取变频控制，达到节能和变速作用。
- 生产调度过程中，尽量减少“换规转型”的次数，降低置换成本，同时降低能耗。
- 车间里照明设备指派专人管理（由车间班组长负责开关），控制好开关时间，减少电耗。

● 设备的利用控制

- 公司根据市场行情，针对销售旺季、淡季，调配生产线。“旺季开足，淡季开够”，杜绝一味的追求产量，盲目的安排机台生产的情况发生。
- 生产调度过程中，同种规格型号的导向环普通数控机床和全自动仪表车床上生产，电耗及产量有所不同，针对此情况，我们选择电耗低，产量高的全自动仪表车床生产。
- 为了提高产品的稳定性及延长上胶机的使用寿命，生产部制定了日清卫生及定期卫生

制度，专人负责检查监督。

- 配合生产部定期对各个机台进行维护检修，发现问题，立刻处理。坚决不“带病”生产，提高产品质量，延长设备使用寿命。

2、绿色环保

公司始终坚持全面落实科学发展观和环境保护，遵守国家和地方有关环境保护的法律法规和排放指标，认真落实各项环保管理制度，积极实施可持续发展战略，不断推进节能减排与环境保护工作，追求经济与环境的协调发展。金泰购置目前世界上性能最优、环保治理效果最佳的设备的环保废气焚烧热风、热油炉，该设备具有极佳的废气处理效果，对废气处理效率达到 98%左右，上胶过程中挥发的废气经高温催化燃烧后 80%以上的热量得到回收利用，使余热利用的能源成为上胶工序的主要能源，电加热成为次要能源，大大降低了能耗。废气处理效率达到 98%左右，余热利用率 80%以上，年节电 10 万度以上，节能减排。2019 年公司全年无污染事故发生。

（六）公共关系和社会公益事业

公共关系是企业与外部沟通的桥梁，公益事业是企业回报社会的重要方式。公司在做好企业发展的同时，注重维护公共关系，积极参加社会公益事业活动，促进企业与社会共同进步。和谐的公共关系和良好的公共关系有助于企业形象的塑造。公司自觉、积极配合政府部门、中国证券监督管理委员会吉林监管局以及深圳证券交易所等监管部门的监督与检查；主动关注社会舆论，接受媒体采访，向社会各界介绍公司相关情况，并虚心接受各方的意见和建议，充分尊重所有与公司相关的群体和个人，构筑和谐的公共关系。

公司始终不忘回报社会，承担社会责任，主要体现在以下四个重点：慈善捐助、教育文化以及重大灾害事件救助，通过制定年度公益活动计划，从预算、人员等方面保证有计划地开展公益支持活动。

表 1 公司公益事业成果（部分）

序号	内容	相关单位	捐赠日期
1	慈善捐赠（每年 1 万）	嘉善慈善总会	每年年末
2	五水共治 10 万	镇政府	2015
3	助学大学生 4 年共 1 万	/	2008
4	捐助陶庄中学 5 万	陶庄中学	2001

序号	内容	相关单位	捐赠日期
5	慰问汾南村 4 名孤寡老人油、米和现金共计 7000 元	汾南村	2019

三、结束语

未来形势变化莫测，公司将抓住机遇，应对挑战，强化品牌价值提升，持续改善品牌形象和溢价能力；强化产品质量提升，以质量提升拉动销量规模扩大；强化生产效率提升，以最小的投入来最大限度的适应市场需求；强化经营质量提升，切实提高盈利能力；强化管理水平提升，创新管理模式，实现管理突破。

公司将继续认真履行公司的社会责任：深入规范公司治理，稳健运营，为股东带来更多收益；充分激励员工，为员工提供发展空间，持续关爱员工，积极倾听员工心声，做实思想文化建设和企业形象提升两大核心工程，塑造员工精神；加强与利益相关方的沟通合作，维持平等、互利、诚信的战略合作伙伴关系；加大产品研发力度，不断丰富产品线，保证产品质量，优化客户服务，加强客户沟通，最大限度地提升客户满意度；继续坚持落实科学发展观，投身环境保护工作，完善环保制度，利用环保设备技术减轻和避免污染，加大环保宣传力度，展开环保节能活动，提高员工的环保节能意识，构建绿色环保企业；持续维护公共关系，热忱社会公益事业，塑造良好的企业形象，带动地方经济发展，追求企业与社会和谐共生。

嘉善金泰工程塑业有限公司

2019 年 12 月 5 日